

GRAN  
WARRANTY

お客様とご家族様の暮らしまでサポートする  
住宅設備延長保証サービス

GRAN  
WARRANTY

美・中川工務店 グラン・ワランティ



暮らしの中に夢がある 山形の木家づくり工房  
有限会社 美\*中川工務店

住宅設備と  
ご家族様の暮らし  
**10**年間  
サポート



# GRAN WARRANTY

住宅設備延長保証 グラン・ワランティ

ご購入いただいた当社の住宅に設置されている『住宅設備』をメーカー保証が終了してもお引渡しから10年間、メーカー保証と同等の無償修理サービスをご提供いたします。

住宅設備は故障した場合、修理・入替で高額な費用が必要になるため、万が一の際はご連絡ください。

メーカー保証期間と合わせて  
**最長 10年保証**

## 【保証対象設備 基本パッケージ】



## 【オプション保証対象設備】

- ・床暖房
- ・エアコン
- ・天井付カセットエアコン
- ・オープンレンジ(ビルトイン)
- ・温水洗浄便座(2台目以降)

オプション保証対象設備ご加入期限はお引渡し日まで

### 01 回数制限なし<sup>(※1)</sup>



期間中は何度でも無料で修理対応

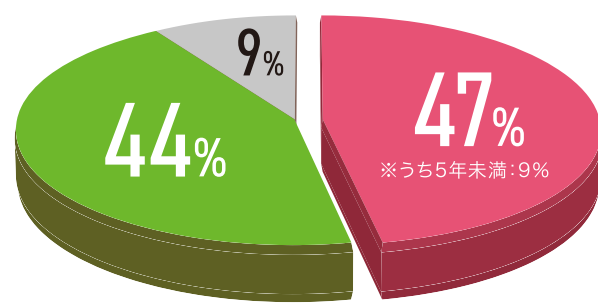
### 02 同等品と交換可能<sup>(※2)</sup>



メーカーの部品供給終了等で修理不可の場合は同等品と交換対応

詳細はP7故障修理事例をご覧ください

本保証なら修理費用は無料  
**部材高騰による修理費高騰の影響なし<sup>(※3)</sup>**



給湯器設置後の故障発生率

例えば『給湯器』だけをみても  
**半数近くの方が10年以内に故障が発生**

アンケート調査による設置から10年以内に故障したとのご回答

**47%**

【参考データ】  
 給湯器が壊れた年数(2016年 給湯器設備会社お客様アンケート調査)

万が一『給湯器』本体の交換が必要な場合  
**修理費 60万円を超えることも**

給湯器の修理内容の例	修理費用例
本体交換	600,000円
ファンモーター取り替え <sup>(※4)</sup>	300,000円
基板系の修理	50,000円
ガス燃焼系の修理 <sup>(※5)</sup>	30,000円

グラン・ワランティなら

**0円<sup>(※6)</sup>**

他の設備の故障・修理費用の例などは次ページでご確認いただけます

※1:延長保証対象の故障の場合。また無料修理回数に制限はありませんが、1住宅あたり修理費用の上限は10年間で300万円までとなります。  
 ※2:本体交換の場合、住宅購入時での設備ではなくなるため、その設備に対する保証は終了となります。  
 ※3:本延長保証サービスでは経年劣化による故障、外的要因による故障などは対象外となります。

※3:著しい経済情勢の変動等が生じた場合には影響を受ける場合があります。 / ※4:エコキュートの場合  
 ※5:ガス給湯器の場合 / ※6:延長保証サービスの対象となる故障に限ります。  
 ※:いずれの場合も一例であり、類似の故障でも修理にかかる費用が異なる場合があります。

## 延長保証サポート事例 ①

住宅設備が不具合・故障した場合に必要な、一般的な修理費用例と延長保証で無料修理サポートが適用された場合の住宅設備お見舞いポイント例のご紹介です。



### IH クッキングヒーターの故障

IH クッキングヒーター のタッチパネルが1箇所反応しなくなった。(基板・センサーの故障)



修理・交換にかかる一般的な費用 **¥78,000**

無料修理+ポイント **3,900pt**



### ガスコンロの故障

ガスコンロのセンサーの不具合。温度が上がっていないのに、センサーが反応、火が消える。(基板・センサーの故障)



修理・交換にかかる一般的な費用 **¥190,000**

無料修理+ポイント **9,500pt**



### ビルトイン食洗機の故障

運転時に異音をする。(ポンプユニット・モーターの故障)



修理・交換にかかる一般的な費用 **¥190,000**

無料修理+ポイント **9,500pt**

※1: 設備お見舞いポイントは、当社からのお見舞いポイントとして付与させていただきます。  
 ※: 延長保証対象外の不具合・故障またはメーカー保証期間内の設備の不具合・故障については、設備お見舞いポイント付与対象外となります。  
 ※: 修理内容によっては設備お見舞いポイント付与対象外となる場合や、ポイントの付与割合が異なる場合があります。  
 ※: 設備お見舞いポイントは予告なく内容が変更となる場合や終了となる場合があります。

グラン・ワランティ専用アプリに貯まる

## 設備お見舞いポイント

修理費用相当額の

**5%進呈** (※1)



一度に付与できる設備お見舞いポイント上限:10万ptまで

ポイントでお好きな商品と交換可能



交換できる商品一覧はグラン・ワランティ専用アプリからご確認ください



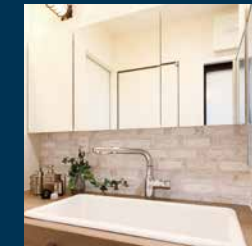
### レンジフードの故障

レンジフードの調子が悪く、故障したような音をする。(換気扇の故障)



修理・交換にかかる一般的な費用 **¥10,000**

無料修理+ポイント **500pt**



### 洗面化粧台の故障

くもりどめが作動しなくなった。(基板の故障)



修理・交換にかかる一般的な費用 **¥35,000**

無料修理+ポイント **1,750pt**



### 温水洗浄便座の故障

ボタンを押しても水が出てこない。(基板の故障)



修理・交換にかかる一般的な費用 **¥75,000**

無料修理+ポイント **3,750pt**

※: 本体交換が生じた場合、保証対象となる設備本体がなくなるため、その設備に対する保証は終了となります。  
 ※: ご紹介する内容はすべて延長保証の対象となる不具合の場合です。故障や不具合の原因・内容によってはお客様負担となる場合があります。  
 ※: メーカー保証期間内の設備の故障については、メーカー保証での対応となります。

## 延長保証サポート事例 ②

住宅設備が不具合・故障した場合に必要な、一般的な修理費用例と延長保証で無料修理サポートが適用された場合の住宅設備お見舞いポイント例のご紹介です。



### インターホンの故障

インターホンが鳴らない。  
(スピーカーの故障)



修理・交換にかかる一般的な費用 **¥20,000**

無料修理+ポイント **1,000pt**



### 浴室乾燥機の故障

換気扇が異常音を発生して動かなくなった。  
(モーターの故障)



修理・交換にかかる一般的な費用 **¥110,000**

無料修理+ポイント **5,500pt**



### 換気扇の故障

換気扇から異音がある。  
(モーターの故障)



修理・交換にかかる一般的な費用 **¥95,000**

無料修理+ポイント **4,750pt**

※1: 設備お見舞いポイントは、当社からのお見舞いポイントとして付与させていただきます。  
 ※: 延長保証対象外の不具合・故障またはメーカー保証期間内の設備の不具合・故障については、設備お見舞いポイント付与対象外となります。  
 ※: 修理内容によっては設備お見舞いポイント付与対象外となる場合や、ポイントの付与割合が異なる場合があります。  
 ※: 設備お見舞いポイントは予告なく内容が変更となる場合や終了となる場合があります。

グラン・ワランティ専用アプリに貯まる

## 設備お見舞いポイント

修理費用相当額の

**5%進呈** (※1)



一度に付与できる設備お見舞いポイント上限:10万ptまで

ポイントでお好きな商品と交換可能



交換できる商品一覧はグラン・ワランティ専用アプリからご確認ください



### エコキュートの故障

自動お湯張り、追い焚きができなくなった。  
(モーターの故障)



修理・交換にかかる一般的な費用 **¥25,000**

無料修理+ポイント **1,250pt**

## Pick UP

長期間使用する住宅設備だからこそ

将来、メーカーの部品供給・対応が終了する可能性も

必要な部品が手配不可の場合、設備の修理自体ができない結果に

**グラン・ワランティなら、そんな場合も対応可能です**



### エコキュートの本体交換

電気配線、高圧圧カススイッチ、プリント基板不良による故障。  
 既存製品が製造終了していたため部品手配できず。  
 修理不可能のため、本体および部材の交換が必要に。

### 同等機種との入替にて解決

実際に交換にかかった費用

**¥600,000**

無料修理+ポイント **30,000pt**

物価の上昇などにより、設備の価格が高騰する可能性があります。

※: 本体交換が生じた場合、保証対象となる設備本体がなくなるため、その設備に対する保証は終了となります。  
 ※: ご紹介する内容はすべて延長保証の対象となる不具合の場合です。故障や不具合の原因・内容によってはお客様負担となる場合があります。  
 メーカー保証期間内の設備の故障については、メーカー保証での対応となります。

# 対象設備とサポート内容

グラン・ワランティにご加入のお客様は  
基本パッケージの設備すべてが10年間保証されます。



← 設備設置から最長10年間設備が安心 →

メーカー保証 1~2年 + 延長保証 8~9年

メーカー保証期間中はメーカー保証での対応となります

## 【基本パッケージ 対象設備一覧】

※:設備の画像はすべてイメージです。



対象設備であれば  
国内外メーカー  
問わず保証  
(※3)

何度修理しても  
修理回数に  
制限なし  
(※4)

部品供給終了で修理不可の場合  
同等品と  
交換可能  
(※5)

- 保証対象外の事項**
- 落下破損、火災・落雷、地震・津波・水没・湿気、業務の使用、ソフトウェアウィルス感染、経年劣化等が原因・起因する故障
  - 会員様自身で修理・改造した場合、会員様自身で業者を手配した修理等

※1:いずれか1台のみ保証 ※2:いずれか1台のみ保証  
 ※3:メーカーは国内外問いませんが、日本国内において1年以上のメーカー保証がある設備に限ります。  
 ※4:回数に制限はありませんが、1住宅あたり累積300万円が上限となります。上限に達した場合、その住宅に対する保証は終了いたします。  
 ※5: メーカー製品生産終了もしくは部品供給終了により、部品交換を伴う修理が不可能な場合、同等機種への新品交換が可能です。  
 また、交換を行った場合、住宅購入時の設備ではなくなるため、その設備に対する保証は終了します。

その他、お客様任意で  
オプション保証対象設備に  
ご加入いただけます

床暖房(床修復費含む)

エアコン

天井付カセットエアコン

オープンレンジ(ビルトイン)

温水洗浄便座(2台目以降)

オプション保証対象設備のご加入は住宅お引渡し日までに弊社担当までお申し付けください



専用アプリによる2つのサポートで  
延長保証のご利用をもっと便利に・快適に。

専用アプリによる延長保証サポート



実際に発生した住宅設備の故障に関する情報配信

お客様に忘れられず保証をご利用いただけるよう  
定期的に情報を配信いたします



不具合報告機能



画像共有



万が一、設備が故障しても画像共有で修理までスムーズ

専用アプリから、住宅設備の故障情報の登録が可能です。  
また、故障の状態を画像付きで修理受付窓口へご報告いただけます。

※:お知らせ開封によるポイント付与は1通につき1回のみ。

保険・保証の専門家が状況をヒアリングし  
保証対象となり得るか分析の上、当社と連携。

住宅設備延長保証対象の場合  
修理・交換までサポートいたします。

延長保証修理受付ダイヤル



受付時間: 10時~19時

設備の不具合・故障は専用アプリからお問い合わせ

